

# AI糖画打印机器人使用手册

AI Sugar Painting Robot User Manual

## ◆ 重要声明

感谢您选择杭州盼打科技有限公司的产品。为了您使用方便，请您在使用前仔细阅读本说明，并严格按照说明书的指示进行操作，一经使用本产品，即表示您已经仔细阅读并接受以下的安全注意事项。

盼打科技技术团队时刻准备为您提供优质的服务，在使用过程中无论遇到什么问题，请按照说明书结尾所提供的联系方式与我们进行联系。为了您能够更好地体验我们的产品，请您添加售后客服即时了解产品相关软硬件、设备操作、设备保养等信息。本说明书的解释权和修改权归杭州盼打科技有限公司所有。

---

## ◆ 售后服务

- 1、为确保您拥有良好的售后服务体验，收到设备后，请扫描二维码添加售后客服；
- 2、设备维护、设备调试、设备清洗请扫描二维码观看教学视频。



售后二维码

请使用微信扫码添加售后  
客服及观看教学视频



教学视频二维码

\*我们一直坚持从用户角度出发，不断完善三包服务政策，向用户提供安心与便利的服务。本条款为最新版的盼打产品三包服务政策提示，政策调整请以厂家发布内容为准。

## ◆ 目录

注意事项	01
固定配件	02
产品简介	03
产品参数	04
设备打印流程	04
使用前注意事项及常见问题Q&A	05
免责声明	06
售后条例	07

## 注意事项

- 1.请勿尝试任何使用说明中未描述的方法来使用本机，避免造成意外的人身伤害和财产损失；
- 2.请勿将本机放置在易燃易爆物中或高热源附近，请将本机放置在通风、阴凉、少尘的环境内；
- 3.请勿将打印机放置在振动较大或者其它不稳定的环境内，机器晃动会影响打印机打印质量；
- 4.请勿在安装过程中使用其他产品电源线代替，请使用本机附带的电源线，电源插头需接插在符合国标的插座中；
- 5.请勿在操作打印机时戴棉手套，以防可动部件对人身造成卷入挤压和切割伤害；
- 6.请勿在机器打印状态下任意身体部位靠近移动中的喷头及打印平台以防止烫伤或收到挤压、碰撞伤害；
- 7.请注意糖画打印耗材的储存条件及保质期限，一经过期严禁食用；
- 8.请勿自行拆卸机器螺丝，否则可能会受到电击等人身伤害；
- 9.糖画打印耗材应放置于干燥、通风、无异味的环境中储存，请避免阳光暴晒或高温环境下储存，因糖画打印耗材储存不当导致的食品安全问题我司概不负责；
- 10.请使用厂家推荐糖画打印耗材（专用糖），以免影响打印质量或造成机器损坏。若自行使用非厂家推荐糖画打印耗材而导致的打印质量或打印机损坏我司概不负责；
- 11.设备安装完成后请先检查设备打印高度，保证打印针头与打印平台间有一根竹签的厚度，详见设备教学视频，如高度不对请停止继续操作及使用设备，联系售后调整后再进行使用；
- 12.定期在断电的情况下，用干布对打印机做机身清洁，并按照操作指引清理打印料筒、检查皮带上是否有异物；
- 13.为了避免儿童受伤，年龄在10岁以下的儿童，请勿在没有人员监督的情况下使用本机，以免造成人身伤害；
- 14.使用者应遵守设备所在地(使用地)相应国家、地区法律法规，恪守职业道德，注意安全义务，严禁将我司的产品或设备使用在任何非法用途上。如有违反者所应承担的相关法律责任我司概不负责。

## ◆ 注意事项

15.本免责声明适用于由我们的AI自动图像生成系统提供的服务:

**虽然我们致力于提供高质量和准确的图像生成服务，但我们无法保证每次生成的结果都符合用户的期望。以下是一些可能导致生成失败的情况:**

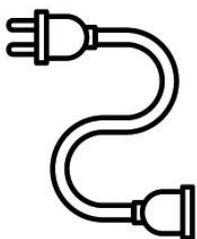
- a.用户提供的描述不明确、信息不足，可能导致生成不准确的图像或无法生成;
- b.用户提供的内容不符合功能要求，可能导致无法打印成功;
- c.内容限制:遵守法律法规和道德规范，某些图像可能无法生成。用户理解并同意，对于通过我们的自动图像生成服务所产生的任何图像，无论其生成成功与否，我们不承担任何责任。用户应当对使用该服务的结果自行承担风险。

\*如果您对生成的图像有具体要求或疑问，建议直接联系我们的支持团队。

---

## ◆ 固定配件

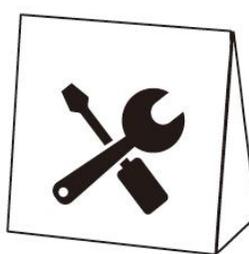
①



②



③



④

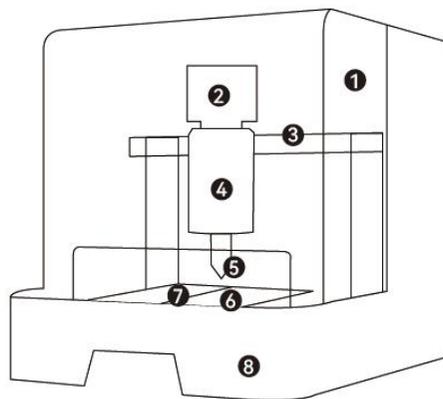


- ①、电源连接线    ②、糖画不沾垫（已装配在机器上）    ③、清洗及维修工具包（内含开口扳手、内六角扳手、备用打印针头、塑料杯、清洗辅助针筒、清洗辅助软管等）    ④、产品说明书&合格证

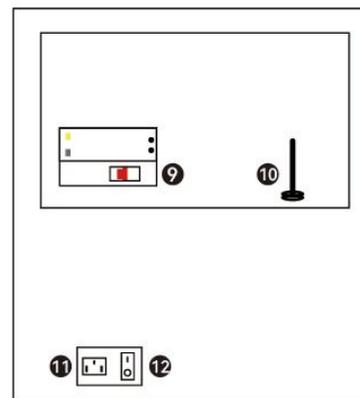
## ◆ 产品简介

### SU1

- 1、亚克力护罩
- 2、E轴电机
- 3、打印滑轨组件
- 4、料筒
- 5、打印针头
- 6、打印底版（含糖画不沾垫）
- 7、糖画竹签卡槽
- 8、设备底座

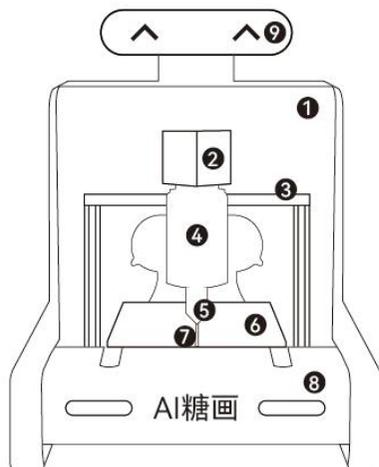


- 9、漏电保护开关
- 10、WiFi信号接收器
- 11、电源接口
- 12、电源开关

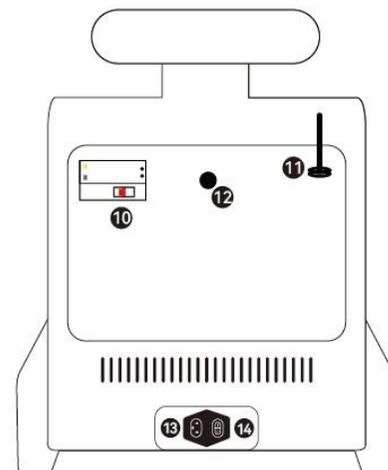


### SU2

- 1、亚克力护罩
- 2、E轴电机
- 3、打印滑轨组件
- 4、料筒
- 5、打印针头
- 6、打印底版（含糖画不沾垫）
- 7、糖画竹签卡槽
- 8、设备底座
- 9、氛围灯



- 10、漏电保护开关
- 11、WiFi信号接收器
- 12、钥匙孔
- 13、电源接口
- 14、电源开关



## ◆ 产品参数

SU1-尺 寸: 440mmX350mmX400mm

SU2-尺 寸: 450mmX420mmX530mm

电 压: 220V

打印精度: 1.5mm

喷嘴直径: 1.5mm

净 重: 21KG

净 重: 24KG

材 质: 钣金、亚克力

定位精度: 0.1/100mm

喷嘴数量: 1

功 率: 170W

功 率: 180W

打印尺寸: 170\*120mm

打印速度: 30-80mm/s

打印材料: 麦芽糖/艾素糖

### \*操作环境要求:

当环境温度25°时，打印温度设置见糖画打印耗材包装袋建议打印温度(不同批次原材料建议温度可能有细微差异)环境温度每上升一度，打印温度就下降一度，反之同理（适用温度范围25±5度）其余环境温度请咨询售后客服。

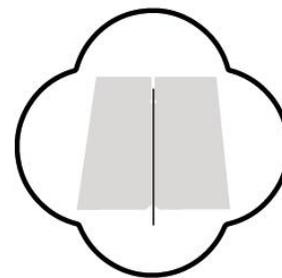
## ◆ 设备打印流程



①微信扫描二维码



②选择图案并付款



③放置竹签开始打印

## ◆ 使用前注意事项及常见问题Q&A

### Q1: 设备打印糖是否可以自行购买?

A1: 本款糖画机不得使用非本厂家生产以外的糖画打印耗材, 因使用非本厂家糖块打印造成的售后问题我司概不负责;

### Q2: 设备使用多久需要清洗维护?

A2: 正常使用建议每周至少清洗1次, 若暂停打印, 清洗设备后请放置于干燥清洁处存放, 重新启用设备后清洗设备后再进行使用;

### Q3: 一次换料可以打印多少个糖画?

A3: 以SU1糖画机为例, 单料筒在加满(融化后)糖画打印耗材的情况下打印模型大约可打印20个左右, 具体打印数量与糖画打印耗材多少、环境温度、打印模型选择等多方面因素有关;

### Q4: 糖画打印温度需要设置多少?

A4: 当环境温度25°时, 打印温度设置见糖画打印耗材包装袋建议打印温度(不同批次原材料建议温度可能有细微差异)环境温度每上升一度, 打印温度就下降一度, 反之同理(适用温度范围25±5度)其余环境温度请咨询售后客服;

### Q5: 如何取消打印?

A5: 登录商家后台选择取消打印即可取消当前打印队列模型;

### Q6: 打印不出料如何解决?

A6: 后台将打印目标温度调至180°C加热5分钟, 5分钟后在后台点击“挤出”, 测试是否能够顺畅出料。

**【情况1】** : 操作后若出料顺畅, 调回调整前的打印温度, 等当前温度下降和目标温度一致后即可继续使用;

**【情况2】** : 如若点击“挤出”不出料, 请更换针头(请根据换针头教学视频操作)再测试挤出, 出料后按第情况1处理即可。

## ◆ 使用前注意事项及常见问题Q&A

### Q7: 打印针头漏糖如何解决?

A7: ①控制后台点“退丝”将联轴器滑动螺丝降到滑道最底部;

②控制后台将打印目标温度调至180°C并加热5分钟, 5分钟后调回调整前温度, 观察是否依旧漏糖,若还有漏糖现象, 将料筒中的糖全部使用后清洗操作即可解决(清洗设备看糖画机清洗教学视频);

③若仍无法解决请咨询售后处理;

### Q8: 设备开机后多久可以开始打印糖画?

A8: 设备每次开机需等待约40分钟加热糖画打印耗材, 开机后请务必小心使用, 防止烫伤!

注: 为保证您有一个良好的使用体验, 使用前请仔细阅读下列常见问题及解决方法,收到设备后请首先学习了解开箱及操作教程后再进行使用, 因操作不当造成的设备损坏及安全隐患我司概不负责。

---

## ◆ 免责声明

感谢您购买杭州盼打科技有限公司的产品。本文所提及的内容关系到您的安全以及合法权益与责任。使用本产品前, 请仔细阅读本文以确保已对产品进行正确的设置。不遵循和不按照本文的说明与警告来操作可能会给您和周围的人带来伤害,损坏本产品或者其它周围的物品。本文档及【AI糖画体验机器人】产品所有相关的文档最终解释权归杭州盼打科技有限公司所有。一旦使用本产品, 即视为您已经仔细阅读免责声明与警告, 理解、认可和接受本声明全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。您承诺仅出于正当目的使用本产品, 并且同意本条款以及杭州盼打科技有限公司制定的任何相关条例、政策和指引。

杭州盼打科技有限公司不承担用户未按本文档及其它相关使用说明或当地法律法规使用产品引发的一切损失, 杭州盼打科技有限公司享有对本文档的最终解释权, 杭州盼打科技有限公司有权在不事先通知的情况下更改或终止本声明。本文出现的产品名称、品牌等, 均为杭州盼打科技有限公司的商标或注册商标。

## ◆ 售后条例

### 一、保修期

设备保修期一年（除设备皮带、喷头组件、工具配件、打印耗材、糖画不粘垫、设备外壳、说明书、包装等不在一年免费保修服务范围内）。对于不满足免费保修条款的消费者，我公司针对售后内容收取适当费用。

### 二、属于下列情况(但不仅限于下列情况)不在保修范围之列

- 1、超出质保有效期的；
- 2、无有效购买凭证或购买凭证与产品型号标识不符的；
- 3、未按设备要求使用、维护和保养造成产品损坏的，未经盼打授权，擅自拆卸、维修或修改系统软硬件造成产品损坏或功能异常的；
- 4、碰撞、漫水、摔坏或人为原因导致印刷电路板烧毁的
- 5、用户自行购买零配件组装的；
- 6、因火灾、雷击、水灾等不可抗力造成的损坏；
- 7、产品使用过程中正常的褪色、老化；
- 8、随机赠品；
- 9、未使用厂家生产的糖画打印耗材导致设备损坏的；

### 三、运输说明

返修产品至杭州盼打科技有限公司所产生的运费承担详情请参考后续【其他说明】中的具体内容。若选择快递/物流运输产品，邮寄信息请提前咨询售后客服获取。

## ◆ 售后条例

### 四、获取售后服务

拨打电话 400-777-8285 或者添加客服微信联系售后客服。

### 五、其他说明

- 1、若技术支持工程师判断是产品硬件问题，可能需要您将产品或者部件运回我司售后服务中心，为了避免在运输过程中造成产品的损坏，建议您使用机器出厂时的原包装并尽量将填充泡沫塞好，若运输中产品损坏，损坏费用由用户自理；
- 2、我们一般会在收件后2周内(公休日和节假日除外)完成检测或维修工作；
- 3、在保修期限内，因设备质量问题导致的返厂维修运费由厂家承担，非设备质量问题（人为等因素导致损坏的）返厂维修运费需由用户自行承担；
- 4、若用户需要提供现场服务、检测、维修的，所发生的旅差费用需由用户承担；
- 5、海外用户需自行承担往返运费、报关费用、关税和其他相关费用；
- 6、已签收设备不予退还；
- 7、其他售后内容具体可咨询售后客服，以杭州盼打科技有限公司实时政策为准。



杭州盼打科技有限公司

公司地址：浙江省杭州市余杭区菜鸟智谷一期A5幢5层

全国服务热线：400-777-8285



关注微信公众号获取更多资讯

因机型不同，实物与图可能有所差异，请以实物为准；软件更新页面可能变化，请以软件实际页面指示为准，最终解释归杭州盼打科技有限公司所有。