

# T2pro 自助式玩具打印机使用手册

T2pro Self-service toy printer user manual

## ◆ 欢迎开启盼打之旅

感谢您选择杭州盼打科技有限公司的产品。为了您使用方便,请您在使用前仔细阅读本说明,并严格按照说明书的指示进行操作,一经使用本产品,即表示您已经仔细阅读并接受以下的安全注意事项。

盼打科技技术团队时刻准备为您提供优质的服务,在使用过程中无论遇到什么问题,请按照说明书结尾所提供的联系方式与我们进行联系。为了能够更好地体验我们的产品,请您添加售后客服,随时了解产品相关软硬件、设备操作、设备保养等信息。本说明书的解释权和修改权归杭州盼打科技有限公司单方所有。

## ◆ 售后服务

- 1、为确保您拥有良好的售后服务体验,收到设备后,请扫描二维码添加售后客服;
- 2、设备维护、设备调试、设备清洗请扫描二维码观看教学视频。



请使用微信扫码添加售后客服

\*我们一直坚持从用户角度出发,不断完善三包服务政策,向用户提供安心与便利的服务。  
本条款为最新板的盼打产品三包服务政策提示,政策调整请以厂家发布内容为准。

## ◆ 目录

安全须知	01
固定配件	02
产品简介	03
产品参数	04
设备打印流程	04
常见问题Q&A及使用前注意事项	05
售后条例	10
免责声明	12

## ◆ 安全须知

在使用本设备前，请务必遵守以下安全规范：

### 1、电气安全：

请使用原装电源及适配器，确保电源电压与当地标准相符。切勿在潮湿环境（如水池边等）使用设备，否则可能导致触电。

### 2、高温警示：

设备打印头在工作时会加热至较高温度。打印过程中及打印结束后短时间内，请勿直接用手触摸，以免烫伤。

### 3、耗材安全：

本品为PLA环保材质，虽源自可再生资源，但打印成品与废料均禁止食用，请谨防儿童误食。

### 4、适用人群：

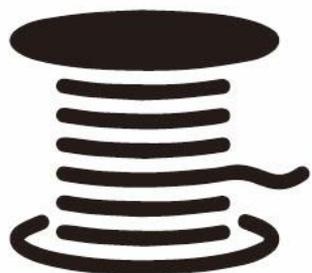
本产品不适合16岁以下儿童独立操作。清洁和维护工作需在成人指导下进行。

### 5、禁止拆卸：

非专业人员请勿自行拆卸主机或打印头，以免造成设备永久性损坏、触电或其他人身伤害。。

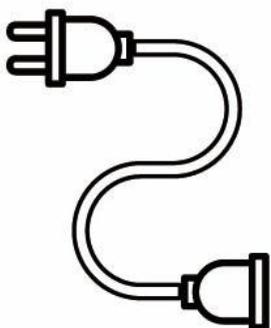
## ◆ 固定配件

①



1、打印备用耗材（PLA）

②



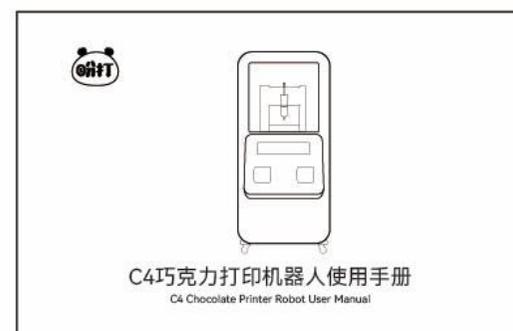
2、电源线及适配器

③



3、工具套组（内含工具箱、内六角螺丝扳手等）

④



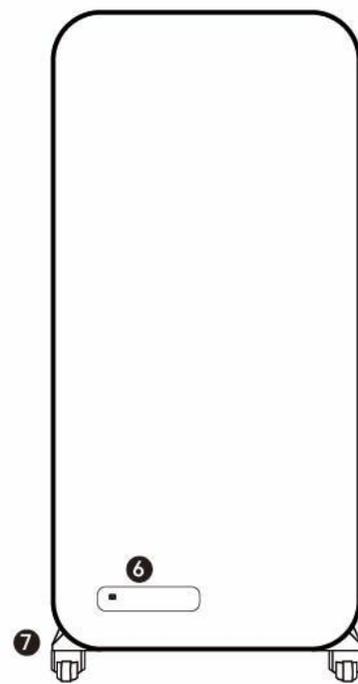
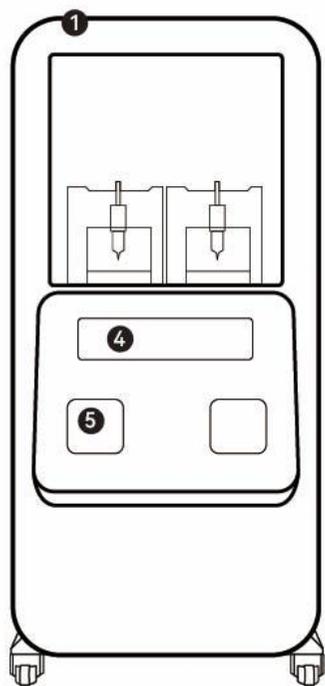
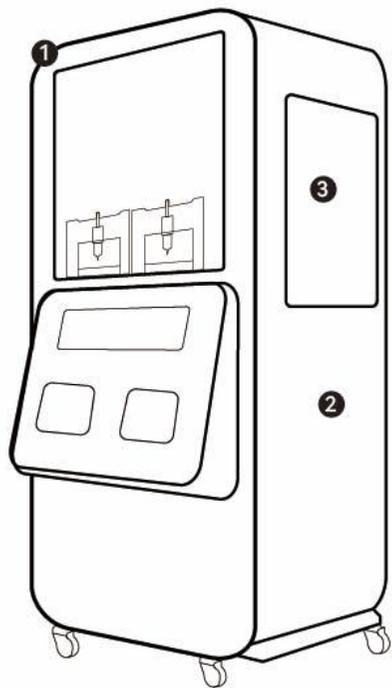
4、其他（设备证件、合格证、保修卡等）

## ◆ 产品简介

- 1、氛围灯
- 2、储物仓开关
- 3、玩具打印内机\*2

- 4、打印样品展示区
- 5、玩具出货口
- 6、开关/电源接口

- 7、万向轮



## ◆ 产品参数

尺寸：740mm\*720mm\*1628mm

净重：106KG

功率：230W

电压：220V

材质：钣金、亚克力

打印尺寸：40mmX40mmX35mm

打印精度：0.15-1.2mm

定位精度：0.1/100mm

打印速度：15-70mm/s

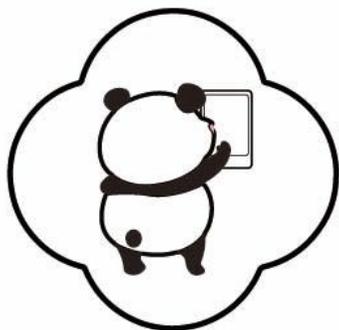
喷嘴直径：0.8mm（标准）

喷嘴数量：2

打印材料：PLA

成品打印时间：3-5mins

## ◆ 设备打印流程



①选择需要打印的模型



②点击打印并付款



③等待打印完成

## ◆ 常见问题Q&A及自查项

### Q1、设备不在线如何解决？

A1、

- ①检查机柜、内机、路由器、电源是否正常并通电【均正常看下一步↓】
- ②检查路由器指示灯是否正常，如数据或信号指示灯不亮，请按以下步骤操作：关闭路由器电源，取出SIM卡，用干布轻轻擦拭芯片金属接触点，然后重新插入SIM卡并接通电源。等待5分钟后，刷新后台页面看是否正常，若仍未解决问题，检查路由器网卡是否可正常联网使用【均正常看下一步↓】
- ③检查路由器天线是否竖立或天线接头是否有松动、线路是否有断裂、天线上方是否有金属物体遮挡或干扰信号【均正常看下一步↓】
- ④若网线接口灯不亮
  - a. 搜索内机的MTN\*\*\*\*WIFI信号；
  - b. 若无法搜到该WIFI信号，则设备内机可能存在故障，可能需要返厂维修；
  - c. 若可以搜到并连接，则问题可能出在网线或路由器LAN口上，请尝试更换网线或路由器上的网线插孔位置。
- ⑤检查场地信号情况或更换全套路由器及新网卡

## ◆ 常见问题Q&A及自查项

### Q2、设备不能打印如何解决？

A2、

- ①检查设备后台确定是否有排队任务【检查是否正常支付完成下单】
- ②检查设备是否缺料【如果缺料可能会出现空打的情况】
- ③进入后台查看设备是否在线，如果显示不在线，请尝试参考Q1处理方法
- ④检查设备二维码或序列号是否与内机匹配【若设备更换过内机或老款内机没固定在一起、代理有多台设备更换场地后可能会出现此类情况】

### Q3、设备无法付款如何解决？

A3、

- ①检查设备支付功能是否为关闭状态
- ②进入设备后台检查设备是否为在线状态
- ③检查设备二维码或序列号是否与内机匹配【若设备更换过内机或老款内机没固定在一起、代理有多台设备更换场地后可能会出现此类情况】

## ◆ 常见问题Q&A及自查项

### Q4、打印不成型如何解决？

A4、

- ①可能是设备平台打印高度出现问题【可向客服咨询打印高度调整方式】
- ②检查设备挤出的耗材是否均匀、呈连续圆柱状，若出现断断续续、粗细不均或非圆柱状，确认打印温度设置是否符合当前所用耗材的官方要求
- ③由于热胀冷缩原因，设备可能会在夏季和冬季环境温差较大时导致打印不成形【此时平台温度可以适度加减】
- ④出料为液体状、打印出的丝线与上层叠加后发生塌陷、融合（糊掉）或无法清晰成型【打印温度可能设置过高】
- ⑤若设备无法出丝，检查设备针头是否损坏变形或者发生堵塞【若存在问题，可尝试更换新针头后再尝试打印】
- ⑥若打印出现针头上耗材粘成一团/打印模型底部正常上面成丝状/模型底板有缝隙等情况，可尝试进入手机后台Z轴参数在原有的数值加0.2后点归零按钮

### Q5、模型无法自动铲下如何解决？

A5、

- ①检查后台代码归零是否有3次
- ②进入设备后台，将Z轴参数在原有的数值上减0.1后点归零按钮

## ◆◆ 常见问题Q&A及自查项

### Q6、模型铲下后破底如何解决？

A6、

- ①可以适当降低平台温度，可能会发生在夏季【正常平台温度应为62°左右，不同耗材情况会有所不同】
- ②打印模型底部近透明状，进入设备后台，将Z轴参数在原有的数值上减0.2后点归零按钮

### Q7、立柜无法通电如何解决？

A7、

- ①检查设备所连接的电源插座（或接线板）是否正常通电
- ②确认连接立柜的电源线是否可以正常使用（可尝试更换一条确认完好的电源线进行测试）
- ③检查立柜上的空气开关是否处于闭合（ON）状态，并确认电源接头是否插紧，保险丝是否完好无损

## ◆ 注意事项

- 1、请勿尝试任何使用说明中未描述的方法来操作本机，以避免造成意外的人身伤害和财产损失。
- 2、请勿将本机放置在易燃易爆物中或高热源附近，请将本机放置在通风、阴凉、少尘的环境内。
- 3、请勿将打印机放置在振动较大或者不稳定的环境内，机器晃动会影响打印质量。
- 4、请勿在安装过程中使用其他产品电源线替代原装电源线，电源插头必须插接在符合国家标准的插座中。
- 5、请勿在操作打印机时佩戴棉手套，以防手部被可动部件卷入、挤压或切割。
- 6、请勿在机器打印时将身体任何部位靠近移动中的喷头及打印平台，以防止烫伤或受到挤压、碰撞伤害。
- 8、请勿自行拆卸机器螺丝，否则可能导致电击等的人身伤害。
- 9、打印耗材应放置于干燥、通风、无异味的环境中，并避免阳光直射或高温储存。
- 10、请使用厂家原装或认可的打印耗材，以免影响打印质量或造成机器损坏。若因自行使用非认可的耗材而导致打印机损坏或功能异常，将不在本公司的保修范围之内，相应的维修费用及损失需由使用者自行承担。
- 11、设备安装完成后，请先联系售后人员进行培训，待技术人员将设备参数调整至正常状态后再使用。
- 12、定期在断电的情况下，用干布清洁打印机机身，并按照操作指引清理设备针头、检查皮带上是否有异物。
- 13、16岁以下儿童必须在成人监护下使用本机。
- 14、使用者应遵守设备使用地相应的国家法律法规，恪守职业道德，履行安全义务，严禁将本产品或设备用于任何非法用途。如有违反，由其自行承担全部法律责任，我司不为此承担任何连带责任。

## ◆ 售后条例

### 一、保修期

设备整机保修期为一年。但以下部件及情况不在免费保修范围内：设备皮带、喷头组件、工具配件、打印耗材、说明书、包装材料等。

\*对于不满足免费保修条件的情形，本公司提供有偿维修服务，将收取相应的维修费用。

### 二、免责情况(出现以下情况之一时，本产品不享受免费保修服务)

- 1、超出保修期限的；
- 2、无法出示有效购买凭证，或凭证信息与产品标识不符的；
- 3、因未按产品说明书要求使用、维护或保养而造成的损坏；
- 4、未经本公司授权，擅自拆卸、维修、改装或调整系统软硬件而造成的损坏或功能异常；
- 5、因碰撞、坠落、进水或其他人为原因导致的损坏；
- 6、用户自行购买零配件组装或更换导致的故障；
- 7、因火灾、雷击、地震、水灾等不可抗力因素造成的损坏；
- 8、产品在正常使用过程中产生的正常磨损、老化或外观损耗；
- 9、随机附赠的礼品或配件；
- 10、因使用非本公司原装或未经本公司认可的打印耗材而导致的设备损坏。

### 三、返修运输

返修产品至杭州盼打科技有限公司所产生的运费承担详情请参考后续【其他说明】中的具体内容。若选择快递/物流运输产品，邮寄信息请提前咨询售后客服获取。

## ◆ 售后条例

### 四、获取售后服务

拨打电话 400-777-8285 或者添加客服微信联系售后客服。

### 五、其他说明

- 1、若技术支持工程师判断是产品硬件问题，可能需要您将产品或者部件运回我司售后服务中心。为了避免在运输过程中造成产品的损坏，建议您使用机器出厂时的原包装并尽量将填充泡沫塞好；若运输中造成产品损坏，相关损失由用户自行承担。
- 2、我们一般会在确认签收产品后的10个工作日（不含公休日及法定节假日）内完成检测或维修工作。
- 3、在保修期限内，因设备质量问题导致的返厂维修运费由厂家承担；非设备质量问题（如因使用不当、意外或人为因素导致的损坏），返厂维修运费需由用户自行承担。
- 4、若用户需要提供现场服务、检测、维修的，所发生的差旅费用需由用户承担。
- 5、海外用户需自行承担往返运费、报关费用、关税和其他相关费用。
- 6、无合理理由情况下，已签收的设备不予退货。
- 7、其他售后内容具体可咨询售后客服，以杭州盼打科技有限公司实时政策为准。

## ◆ 免责声明

感谢您购买杭州盼打科技有限公司的产品。本文所提及的内容事关您的安全、合法权益，并明确了相关责任。使用本产品前，请仔细阅读本文以确保已对产品进行正确的设置。未遵循本文的说明与警告进行操作，可能会给您和周围的人带来伤害，或损坏本产品及其它物品。

本文档及【自助式玩具3D打印机】产品所有相关文档的解释权归杭州盼打科技有限公司所有。一旦使用本产品，即视为您已经仔细阅读免责声明与警告，理解、认可和接受本声明全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。您承诺仅出于正当目的使用本产品，并且同意本条款以及杭州盼打科技有限公司制定的任何相关条例、政策和指引。

对于因用户未按本文档及相关说明进行操作而直接引发的损失，杭州盼打科技有限公司不承担赔偿责任。杭州盼打科技有限公司有权修订本声明，相关修订将在官方渠道公布后生效。您也可通过联系售后客服咨询最新政策。本文出现的产品名称、品牌等，均为杭州盼打科技有限公司的商标或注册商标。



杭州盼打科技有限公司

公司地址：中国杭州市余杭区菜鸟智谷一期A5栋5层

杭州盼打科技有限公司。

全国服务热线:400-777-8285

Hangzhou Panda-3D Technology Co., Ltd.

Company Address:

5th Floor, Building A5, Cainiao Zhigu Phase I,

Yuhang District, Hangzhou, China

National Service Hotline: 400-777-8285



关注微信公众号获取更多资讯

Follow Our WeChat Official  
Account for More Information