

C4巧克力打印机器人使用手册

C4 Chocolate Printer Robot User Manual

◆ 欢迎开启盼打之旅

感谢您选择杭州盼打科技有限公司的产品。为了您使用方便,请您在使用前仔细阅读本说明,并严格按照说明书的指示进行操作,一经使用本产品,即表示您已经仔细阅读并接受以下的安全注意事项。

盼打科技技术团队时刻准备为您提供优质的服务,在佳用过程中无论遇到什么问题,请按照说明书结尾所提供的联系方式与我们进行联系。为了能够更好地体验我们的产品,请您添加售后客服,随时了解产品相关软硬件、设备操作、设备保养等信息。本说明书的解释权和修改权归杭州盼打科技有限公司所有。

◆ 售后服务

- 1、为确保您拥有良好的售后服务体验,收到设备后,请扫描二维码添加售后客服;
- 2、设备维护、设备调试、设备清洗请扫描二维码观看教学视频。



请使用微信扫码添加售后客服

*我们一直坚持从用户角度出发,不断完善三包服务政策,向用户提供安心与便利的服务。
本条款为最新板的盼打产品三包服务政策提示,政策调整请以厂家发布内容为准。

◆ 目录

安全须知	01
固定配件	02
产品简介	03
产品参数	04
设备打印流程	04
常见问题Q&A及使用前注意事项	05
售后条例	10
免责声明	12

◆◆ 安全须知

在使用本设备前，请务必遵守以下安全规范：

1、电气安全：

请使用原装电源及适配器，确保电源电压与当地标准相符。切勿在潮湿环境（如水池边等）使用设备，导致触电风险。

2、高温警示：

打印头及巧克力料筒在工作时会加热至较高温度。打印过程中及打印结束后短时间内，请勿直接用手触摸，以免烫伤。

3、食品安全：

所有与巧克力接触的部件（如料筒、喷嘴）均采用食品级认证材料制成。但在使用前、后，请务必按照说明进行彻底清洁和消毒，确保食品卫生。

4、适用人群：

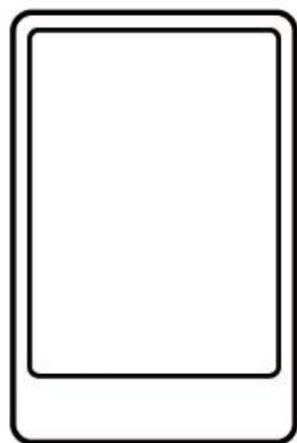
本产品不适合16岁以下儿童独立操作。清洁和维护工作需在成人指导下进行。

5、禁止拆卸：

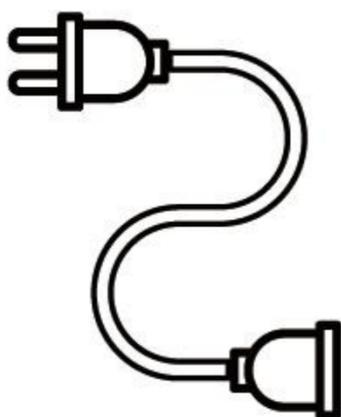
非专业人员请勿自行拆卸主机或打印头，以免造成损坏或安全隐患。

◆ 固定配件

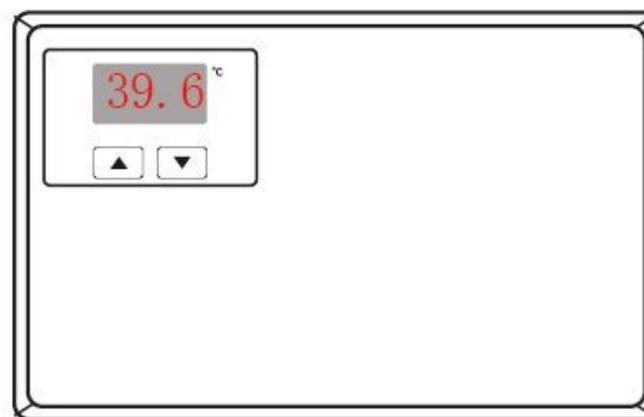
①



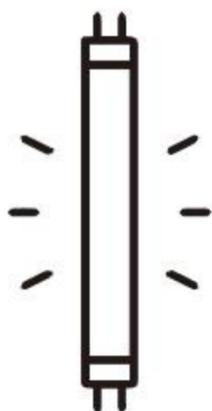
②



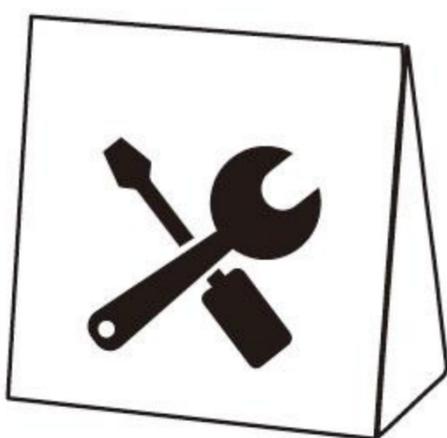
③



④



⑤



⑥



1、触摸屏

2、电源线及适配器

3、食材辅助加热器

4、紫外灯

5、工具套组（内含工具箱、内六角螺丝扳手、巧克力专用打印针头、螺丝等）

6、其他（设备证件、合格证、保修卡等）

◆ 产品简介

1、氛围灯

2、设备外壳

3、巧克力打印内机

4、打印样品展示区

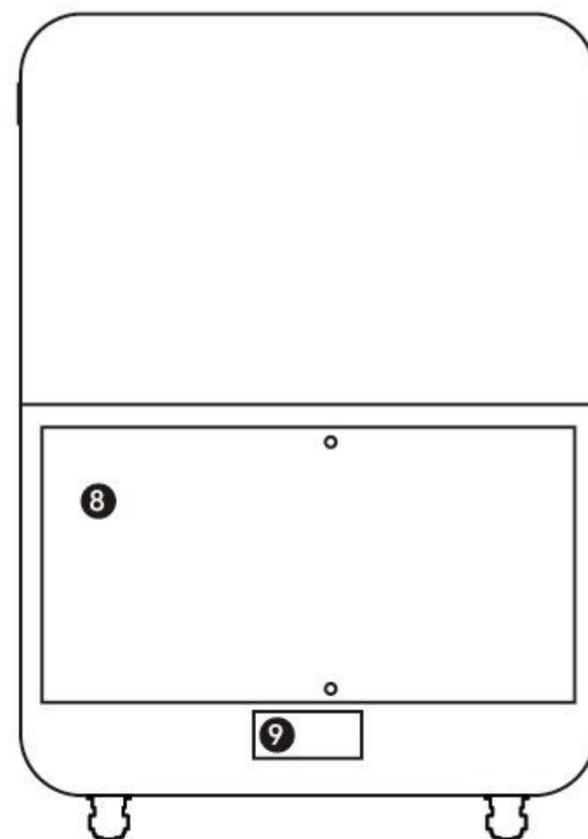
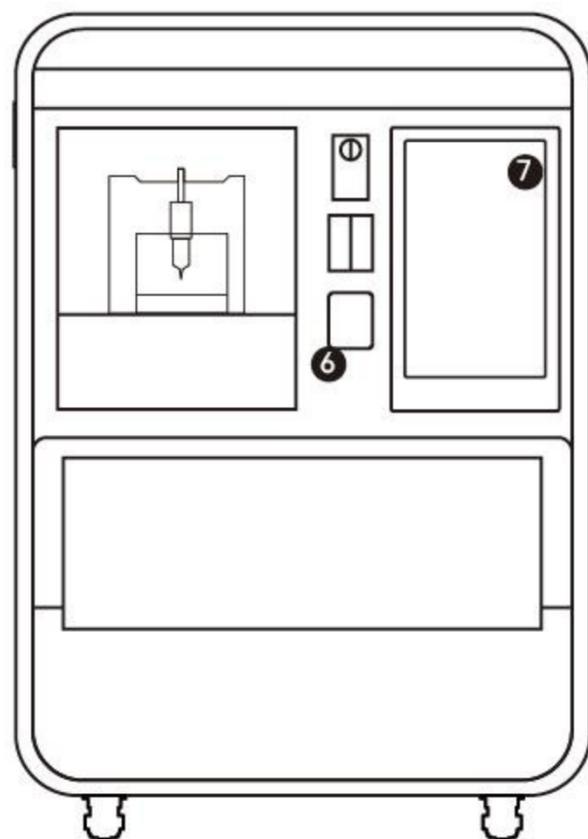
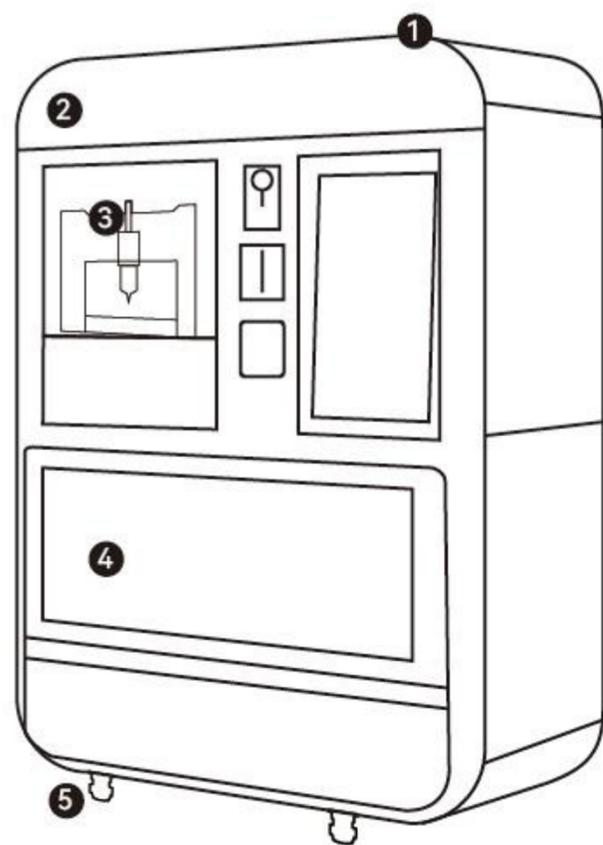
5、万向轮

6、支付模块 (选配)

7、触摸屏

8、后盖仓

9、电源盒 (含外接电源线插口空开等)



◆ 产品参数

尺寸: 1122mm*612mm*1594mm

净重: 192KG

功率: 235W

电压: 100V-240V

材质: 钣金、亚克力

打印尺寸: 40mmX40mmX35mm

打印精度: 0.15-1.2mm

定位精度: 0.1/100mm

打印速度: 15-70mm/s

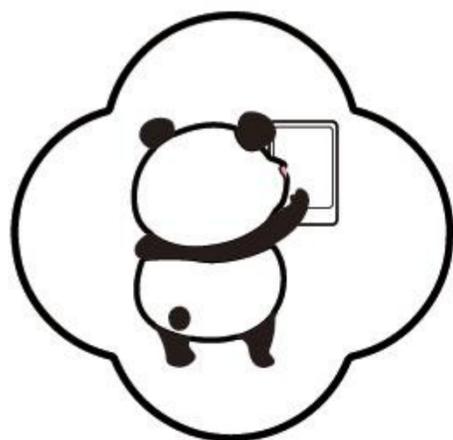
喷嘴直径: 0.8mm (标准)

喷嘴数量: 1

打印材料: 巧克力

成品打印时间: 3-5mins

◆ 设备打印流程



①选择需要打印的模型



②点击打印并付款



③等待打印完成

◆ 常见问题Q&A及自查项

Q1、设备不在线如何解决？

A1、

- ①检查机柜、内机、路由器、电源是否正常并通电【均正常看下一步↓】
- ②检查路由器的指示灯是否正常，如数据或信号指示灯不亮，拔下路由器电源再拔路由器SIM卡、擦拭芯片，插回路由器并通上路由器电源等待5分钟后刷新后台页面看是否正常，若仍未解决问题，检查路由器网卡是否可正常联网使用【均正常看下一步↓】
- ③检查路由器天线是否竖立或天线接头是否有松动、线路是否有断裂、天线上方是否有铁皮干扰【均正常看下一步↓】
- ④若网线接口灯不亮，查看内机的MTN****WIFI是否可以搜到，若无法搜到则可能需要返厂维修，若可以搜到，就可以尝试连接无线或更换网线或路由器上网线插孔
- ⑤检查场地信号情况或更换全套路由器及新网卡

Q2、设备不能打印如何解决？

A2、

- ①检查设备后台确定是否有排队任务
- ②检查设备是否缺料【在之前打印时有多个排队任务会出现此类情况】
- ③检查托盘是否有插到位或更换一个新的托盘【自动门没关上时尝试进行此操作处理】
- ④Z轴归到原点不打印，这是环境温度过低导致，可以给设备断电后30S再开机即可【仅限巧克力机】
- ⑤若设备已插入托盘或托盘上有打好部分模型，需要手机后台开启自动门，尝试拔出原有托盘重新插入新的托盘观察设备是否继续打印
- ⑥进入后台查看设备是否在线，如果显示不在线，请尝试参考Q1处理方法
- ⑦检查设备二维码或序列号是否与内机匹配【若设备更换过内机或老款内机没固定在一起、代理有多台设备更换场地后可能会出现此类情况】

◆ 常见问题Q&A及自查项

Q3、打印不成型如何解决？

A3、

- ①环境温度过高导致巧克力无法凝固【模型可以看到正常轮廓】
- ②检查设备出丝是否是圆柱状，若不是圆柱状，尝试更换针头再次打印
- ③可能是巧克力耗材内存在气泡【若打印模型只有部分失败，设备出丝均正常可能为此类情况，尝试再次打印即可】
- ④预热及打印温度过高【打印出的丝线和上层叠加后糊掉或不能完好的叠加】
- ⑤打印高度出现问题【Z轴归零点有废料导致打印高度出现问题，清理归零开关处废料，重置打印高度重新尝试打印】
- ⑥出丝不顺畅，可自行检查确认预热时间是否达到1h，检查预热温度是否为本管巧克力所要求的打印温度,检查巧克力是否按环境温度储存、是否过保质期

Q4、自动门无法开启？

A4、

- ①检查自动门电线是否对插牢固
- ②检查自动门是否有损坏、或变形、倾斜等
- ③进入设备后台调试，看是否正常，若有异响，可以给自动门对插电线重新拔插尝试解决
- ④进入设备后台调试，若电机可以正常运转，自动门不开，可能是皮带松动导致【部分设备版本可能出现】
- ⑤检查设备是否插入托盘，如果已插入托盘，需要后台点击开启自动门后，拔出已有托盘并重新插回即可
- ⑥进入设备后台后需连续点击2下开门才可正常开门【这是因为自动门过载保护开关损坏导致，可以截断过载保护线或更换过载保护装置】

◆ 常见问题Q&A及自查项

Q5、自动门无法关闭？

A5、

- ①检查设备是否插入托盘，上次打印完成后托盘未取出
- ②进入设备后台检查设备是否在线，若为离线状态可参考Q1处理方法
- ③检查设备是否缺料【之前打印时有多个排队任务并缺料后可能出现此问题】
- ④检查是否有排队任务未打印，2h后系统自动删除，这时需要进入手机后台点击关门【可联系售后手动删除排队列表】
- ⑤检查托盘是否未插到位、托盘变形，尝试重新插入或更换新的托盘，检查托盘槽内是否有异物
- ⑥进入设备后台后需连续点击2下关门才可正常关门，这是因为自动门过载保护开关损坏导致，可以截断过载保护线或更换过载保护装置
- ⑦确认是否人为强行打开，这时需要进入设备后台点击关门，若自动门损坏，则需要维修或更换自动门

Q6、设备不出料如何解决？

A6、

- ①检查针头是否损坏变形，若存在问题可尝试更换打印针头
- ②确认设备是否刚开机巧克力没有预热完成【设备开机需要等待1h左右才可正常打印】
- ③检查针头是否堵头，尝试更换新的打印针头或清洗针头后尝试打印

Q7、设备无法付款如何解决？

A7、

- ①确认设备是否为缺料状态
- ②检查设备支付功能是否为关闭状态
- ③进入设备后台检查设备是否为在线状态
- ④检查设备二维码或序列号是否与内机匹配【若设备更换过内机或老款内机没固定在一起、代理有多台设备更换场地后可能会出现此类情况】

◆ 常见问题Q&A及自查项

Q8、立柜无法通电如何解决？

A8、

- ①检查使用的排插是否通电
- ②确认接通立柜的三插线是否可以正常使用
- ③确认立柜空气开关是否打开，电源接头是否插紧，保险丝是否完好

Q9、触摸屏黑屏如何解决？

A9、

- ①检查触摸屏后台电源开关是否开启
- ②检查触摸屏遥控器电源开关是否开启
- ③检查延时器是否插紧或损坏，触摸屏电源插头是否插紧，开关电源是否开启

◆ 注意事项

- 1、请勿尝试任何使用说明中未描述的方法来使用本机,避免造成意外的人身伤害和财产损失;
- 2、请勿将本机放置在易燃易爆物中或高热源附近,请将本机放置在通风、阴凉、少尘的环境内;
- 3、请勿将打印机放置在振动较大或者其它不稳定的环境内,机器晃动会影响打印机打印质量;
- 4、请勿在安装过程中使用其他产品电源线代替,请使用本机附带的电源线,电源插头需接插在符合国标的插座中;
- 5、请勿在操作打印机时佩戴棉手套,以防可动部件对人身造成卷入挤压和切割伤害;
- 6、请勿在机器打印状态下任意身体部位靠近移动中的喷头及打印平台以防止烫伤或收到挤压、碰撞伤害;
- 7、请注意打印耗材的储存条件及保质期限,一经过期严禁食用;
- 8、请勿自行拆卸机器螺丝,否则可能会受到电击等人身伤害;
- 9、设备打印耗材应放于干燥、通风、无异味的环境中储存,请避免阳光直射或高温环境下储存,因耗材储存不当导致的食品安全问题我司概不负责;
- 10、请使用厂家原厂打印耗材(巧克力),以免影响打印质量或造成机器损坏。若自行使用非厂家打印耗材而导致的打印机产品损坏或功能异常我司概不负责;
- 11、设备安装完成后请先联系售后进行培训,调整设备参数到正常状态后再进行使用;
- 12、定期在断电的情况下,用干布对打印机做机身清洁,并按照操作指引清理设备针头、检查皮带上是否有异物;
- 13、为了避免儿童受伤,年龄在16岁以下的儿童,请勿在没有人员监督的情况下使用本机,以免造成人身伤害;
- 14、使用者应遵守设备所在地(使用地)相应国家、地区法律法规,恪守职业道德,注意安全义务,严禁将我司的产品或设备使用在任何非法用途上。如有违反者所应承担的相关法律责任我司概不负责。

◆ 售后条例

一、保修期

设备保修期一年（除设备皮带、喷头组件、工具配件、打印耗材（巧克力、托盘、托盘盖）、设备外壳、说明书、包装等不在一年免费保修服务范围内）。对于不满足免费保修条款的消费者，我公司针对售后内容收取适当费用。

二、属于下列情况(但不仅限于下列情况)不在保修范围之列

- 1、超出质保有效期的；
- 2、无有效购买凭证或购买凭证与产品型号标识不符的；
- 3、未按设备要求使用、维护和保养造成产品损坏的，未经盼打授权，擅自拆卸、维修或修改系统软硬件造成产品损坏或功能异常的；
- 4、碰撞、漫水、摔坏或人为原因导致印刷电路板烧毁的；
- 5、用户自行购买零配件组装的；
- 6、因火灾、雷击、水灾等不可抗力造成的损坏；
- 7、产品使用过程中正常的褪色、老化；
- 8、随机赠品；
- 9、未使用厂家生产的巧克力打印耗材导致设备损坏的；

三、运输说明

返修产品至杭州盼打科技有限公司所产生的运费承担详情请参考后续【其他说明】中的具体内容。若选择快递/物流运输产品，邮寄信息请提前咨询售后客服获取。

◆◆ 售后条例

四、获取售后服务

拨打电话 400-777-8285 或者添加客服微信联系售后客服。

五、其他说明

- 1、若技术支持工程师判断是产品硬件问题，可能需要您将产品或者部件运回我司售后服务中心，为了避免在运输过程中造成产品的损坏，建议您使用机器出厂时的原包装并尽量将填充泡沫塞好，若运输中产品损坏，损坏费用由用户自理；
- 2、我们一般会在收件后2周内(公休日和节假日除外)完成检测或维修工作；
- 3、在保修期限内，因设备质量问题导致的返厂维修运费由厂家承担，非设备质量问题（人为等因素导致损坏的）返厂维修运费需由用户自行承担；
- 4、若用户需要提供现场服务、检测、维修的，所发生的旅差费用需由用户承担；
- 5、海外用户需自行承担往返运费、报关费用、关税和其他相关费用；
- 6、已签收设备不予退还；
- 7、其他售后内容具体可咨询售后客服，以杭州盼打科技有限公司实时政策为准。

◆ 免责声明

感谢您购买杭州盼打科技有限公司的产品。本文所提及的内容关系到您的安全以及合法权益与责任。使用本产品前，请仔细阅读本文以确保已对产品进行正确的设置。不遵循和不按照本文的说明与警告来操作可能会给您和周围的人带来伤害,损坏本产品或者其它周围的物品。本文档及【自助式巧克力3D打印机】产品所有相关的文档最终解释权归杭州盼打科技有限公司所有。一旦使用本产品，即视为您已经仔细阅读免责声明与警告，理解、认可和接受本声明全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。您承诺仅出于正当目的使用本产品，并且同意本条款以及杭州盼打科技有限公司制定的任何相关条例、政策和指引。

杭州盼打科技有限公司不承担用户未按本文档及其它相关使用说明或当地法律法规使用产品引发的一切损失，杭州盼打科技有限公司享有对本文档的最终解释权，杭州盼打科技有限公司有权在不事先通知的情况下更改或终止本声明。本文出现的产品名称、品牌等，均为杭州盼打科技有限公司的商标或注册商标。



杭州盼打科技有限公司

公司地址：中国杭州市余杭区菜鸟智谷一期A5栋5层
杭州盼打科技有限公司。

全国服务热线:400-777-8285

Hangzhou Panda-3D Technology Co., Ltd.

Company Address:

5th Floor, Building A5, Cainiao Zhigu Phase I,
Yuhang District, Hangzhou, China

National Service Hotline: 400-777-8285



关注微信公众号获取更多资讯
Follow Our WeChat Official
Account for More Information