

C1/C2 自助式巧克力打印机使用手册

C1/C2 Self-service chocolate printer user manual

◆ 欢迎开启盼打之旅

感谢您选择杭州盼打科技有限公司的产品。为了您使用方便,请您在使用前仔细阅读本说明,并严格按照说明书的指示进行操作,一经使用本产品,即表示您已经仔细阅读并接受以下的安全注意事项。

盼打科技技术团队时刻准备为您提供优质的服务,在使用过程中无论遇到什么问题,请按照说明书结尾所提供的联系方式与我们进行联系。为了能够更好地体验我们的产品,请您添加售后客服,随时了解产品相关软硬件、设备操作、设备保养等信息。本说明书的解释权和修改权归杭州盼打科技有限公司单方所有。

◆ 售后服务

- 1、为确保您拥有良好的售后服务体验,收到设备后,请扫描二维码添加售后客服;
- 2、设备维护、设备调试、设备清洗请扫描二维码观看教学视频。



请使用微信扫码添加售后客服

*我们一直坚持从用户角度出发,不断完善三包服务政策,向用户提供安心与便利的服务。
本条款为最新板的盼打产品三包服务政策提示,政策调整请以厂家发布内容为准。

◆ 目录

安全须知	01
固定配件	02
产品简介	03
产品参数	04
设备打印流程	04
常见问题Q&A及使用前注意事项	05
售后条例	10
免责声明	12

◆ 安全须知

在使用本设备前，请务必遵守以下安全规范：

1、电气安全：

请使用原装电源及适配器，确保电源电压与当地标准相符。切勿在潮湿环境（如水池边等）使用设备，否则可能导致触电。

2、高温警示：

打印头及巧克力料筒在工作时会加热至较高温度。打印过程中及打印结束后短时间内，请勿直接用手触摸，以免烫伤。

3、食品安全：

所有与巧克力接触的部件（如料筒、喷嘴）均采用食品级认证材料制成。但在使用前、后，请务必按照说明进行彻底清洁和消毒，确保食品卫生。

4、适用人群：

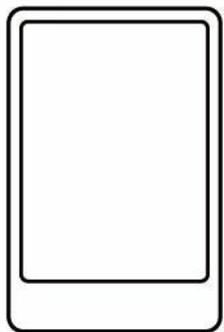
本产品不适合16岁以下儿童独立操作。清洁和维护工作需在成人指导下进行。

5、禁止拆卸：

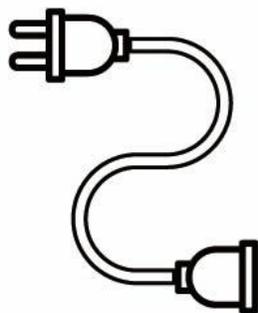
非专业人员请勿自行拆卸主机或打印头，以免造成设备永久性损坏、触电或其他人身伤害。。

◆ 固定配件

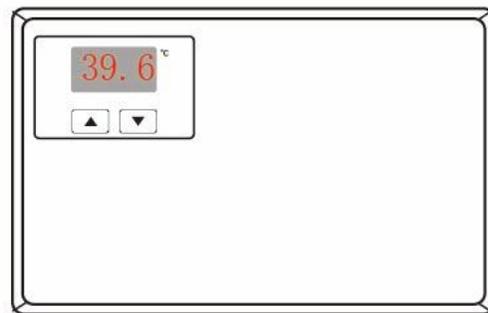
①



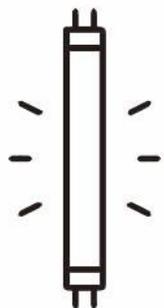
②



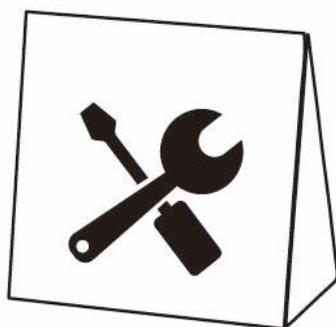
③



④



⑤



⑥



1、广告屏(仅C1)

2、电源线及适配器

3、食材辅助加热器

4、紫外灯

5、工具套组 (内含工具箱、内六角螺丝扳手、巧克力专用打印针头、螺丝等)

6、其他 (设备证件、合格证、保修卡等)

◆ 产品简介

1、氛围灯

2、设备显示屏 (仅c1)

3、自动门

4、储物仓开关

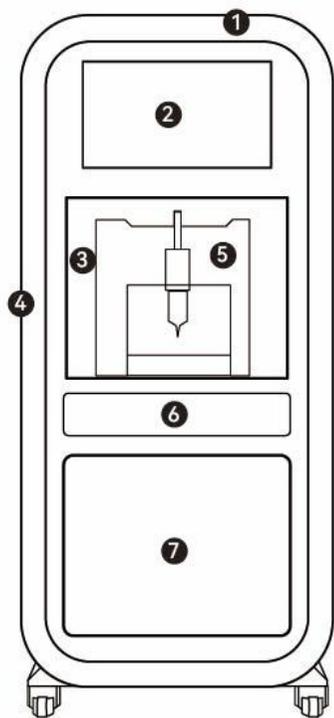
5、巧克力打印内机

6、打印样品展示区

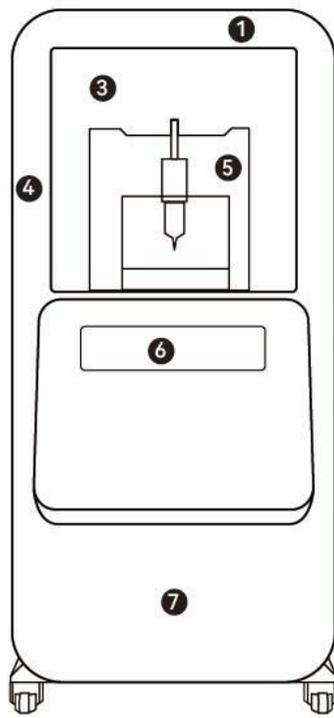
7、设备灯光片 (仅C1)

8、开关/电源接口

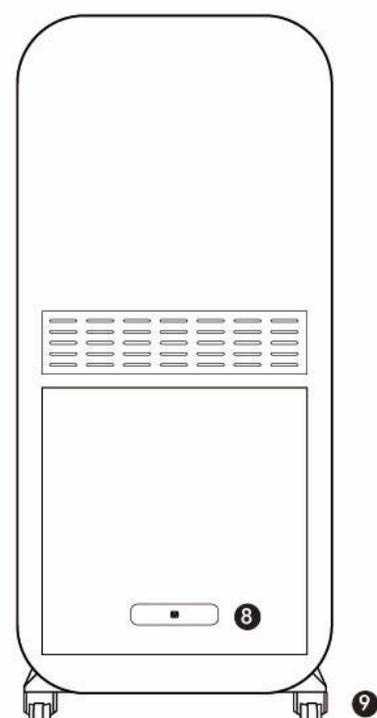
9、万向轮



C1



C2



◆ 产品参数

尺寸 (C1): 800mm*620mm*1780mm

尺寸 (C2): 740mm*720mm*1628mm

净重 (C1): 175KG

净重 (C2): 110KG

功率 (C1): 235W

功率 (C2): 225W

打印尺寸: 40mmX40mmX35mm

打印精度: 0.15-1.2mm

定位精度: 0.1/100mm

打印速度: 15-70mm/s

喷嘴直径: 0.8mm (标准)

电压: 220V

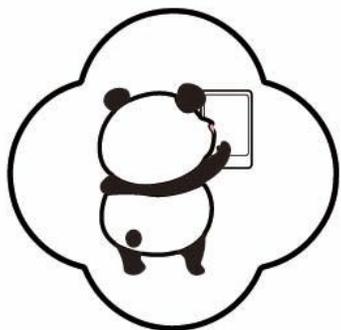
材质: 钣金、亚克力

喷嘴数量: 1

打印材料: 巧克力

成品打印时间: 3-5mins

◆ 设备打印流程



① 选择需要打印的模型



② 点击打印并付款



③ 等待打印完成

◆ 常见问题Q&A及自查项

Q1、设备不在线如何解决？

A1、

- ①检查机柜、内机、路由器、电源是否正常并通电【均正常看下一步↓】
- ②检查路由器指示灯是否正常，如数据或信号指示灯不亮，请按以下步骤操作：关闭路由器电源，取出SIM卡，用干布轻轻擦拭芯片金属接触点，然后重新插入SIM卡并接通电源。等待5分钟后，刷新后台页面看是否正常，若仍未解决问题，检查路由器网卡是否可正常联网使用【均正常看下一步↓】
- ③检查路由器天线是否竖立或天线接头是否有松动、线路是否有断裂、天线上方是否有金属物体遮挡或干扰信号【均正常看下一步↓】
- ④若网线接口灯不亮
 - a. 搜索内机的MTN****WIFI信号；
 - b. 若无法搜到该WIFI信号，则设备内机可能存在故障，可能需要返厂维修；
 - c. 若可以搜到并连接，则问题可能出在网线或路由器LAN口上，请尝试更换网线或路由器上的网线插孔位置。
- ⑤检查场地信号情况或更换全套路由器及新网卡

Q2、设备无法付款如何解决？

A2、

- ①确认设备是否为缺料状态
- ②检查设备支付功能是否为关闭状态
- ③进入设备后台检查设备是否为在线状态
- ④检查设备二维码或序列号是否与内机匹配【若设备更换过内机或老款内机没固定在一起、代理有多台设备更换场地后可能会出现此类情况】

◆ 常见问题Q&A及自查项

Q3、打印不成型如何解决？

A3、

- ①环境温度过高导致巧克力无法凝固【打印出的模型可能仍具备正常轮廓，但质地柔软】
- ②检查设备挤出的巧克力丝是否均匀、呈连续圆柱状，若出现断断续续、粗细不均或非圆柱状，尝试更换针头后再次打印
- ③可能是巧克力耗材内存在气泡【若打印模型只有部分失败，设备出丝均正常可能为此类情况，尝试再次打印即可】
- ④预热及打印温度设置过高【打印出的丝线与上层叠加后发生塌陷、融合（糊掉）或无法清晰成型】
- ⑤打印高度出现问题【Z轴归零点有废料导致打印高度出现问题，清理归零开关处废料，重置打印高度重新尝试打印】
- ⑥若出丝不顺畅，请按顺序检查以下事项：
 - a. 确认设备预热时间是否已达到1小时；
 - b. 确认预热及打印温度设置是否符合当前所用巧克力耗材的官方要求；
 - c. 检查巧克力是否在推荐的环境温度下储存，并确保其在保质期内。

Q4、自动门无法开启？

A4、

- ①进入设备后台的调试界面，测试自动门功能，若运行时有异响，可尝试将自动门的电线连接器拔下后重新插紧，以排除接触不良
- ②检查自动门是否有损坏、或变形、倾斜等
- ③进入设备后台调试，若电机可以正常运转，自动门不开，可能是皮带松动导致【部分设备版本可能出现】
- ④检查设备是否插入托盘，如果已插入托盘，需要后台点击开启自动门后，拔出已有托盘并重新插回即可
- ⑤若在设备后台需连续点击两次开门指令才能正常开门，这通常表明自动门的过载保护开关已损坏，请联系售后技术人员进行检修或更换过载保护装置【请勿自行截断过载保护线路，以确保设备及人身安全】

◆ 常见问题Q&A及自查项

Q5、自动门无法关闭？

A5、

- ①检查设备是否插入托盘，例如上次打印完成后未及时取出的托盘
- ②进入设备后台检查设备是否在线，若为离线状态可参考Q1处理方法
- ③检查设备是否缺料【之前打印时有多个排队任务并缺料后可能出现此问题】
- ④检查是否有排队任务未打印，2h后系统自动删除，这时需要进入手机后台点击关门【可联系售后手动删除排队列表】
- ⑤检查托盘是否未插到位、托盘变形，尝试重新插入或更换新的托盘，检查托盘槽内是否有异物
- ⑥若在设备后台需连续点击两次开门指令才能正常开门，这通常表明自动门的过载保护开关已损坏，请联系售后技术人员进行检修或更换过载保护装置【请勿自行截断过载保护线路，以确保设备及人身安全】
- ⑦确认是否存在人为强行打开自动门的情况。若有，请先在设备后台点击关门指令尝试恢复。若因强行打开导致自动门损坏，则需要与维修或更换

Q6、设备不出料如何解决？

A6、

- ①检查设备针头是否损坏变形或者发生堵塞。若存在问题，可尝试更换新针头，或对原有针头进行清洗后再尝试打印
- ②确认设备是否刚开机巧克力没有预热完成【设备开机需要等待1h左右才可正常打印】

◆ 常见问题Q&A及自查项

Q7、设备不能打印如何解决？

A7、

- ①检查设备后台确定是否有排队任务
- ②检查设备是否缺料【在之前打印时有多个排队任务会出现此类情况】
- ③检查托盘是否有插到位或更换一个新的托盘【自动门没关上时尝试进行此操作处理】
- ④Z轴归到原点不打印，这是环境温度过低导致，可以将设备完全断电，等待30秒后重新启动即可【仅限巧克力机】
- ⑤若设备已插入托盘或托盘上有打好部分模型，需要手机后台开启自动门，尝试拔出原有托盘重新插入新的托盘观察设备是否继续打印
- ⑥进入后台查看设备是否在线，如果显示不在线，请尝试参考Q1处理方法
- ⑦检查设备二维码或序列号是否与内机匹配【若设备更换过内机或老款内机没固定在一起、代理有多台设备更换场地后可能会出现此类情况】

Q8、立柜无法通电如何解决？

A8、

- ①检查设备所连接的电源插座（或接线板）是否正常通电
- ②确认连接立柜的电源线是否可以正常使用（可尝试更换一条确认完好的电源线进行测试）
- ③检查立柜上的空气开关是否处于闭合（ON）状态，并确认电源接头是否插紧，保险丝是否完好无损

Q9、触摸屏黑屏如何解决？

A9、

- ①检查触摸屏后台电源开关是否开启
- ②检查触摸屏遥控器电源开关是否开启
- ③检查延时器是否插紧或损坏，同时检查触摸屏的电源插头是否插紧，开关电源是否开启

◆ 注意事项

- 1、请勿尝试任何使用说明中未描述的方法来操作本机，以避免造成意外的人身伤害和财产损失。
- 2、请勿将本机放置在易燃易爆物中或高热源附近，请将本机放置在通风、阴凉、少尘的环境内。
- 3、请勿将打印机放置在振动较大或者不稳定的环境内，机器晃动会影响打印质量。
- 4、请勿在安装过程中使用其他产品电源线替代原装电源线，电源插头必须插接在符合国家标准的插座中。
- 5、请勿在操作打印机时佩戴棉手套，以防手部被可动部件卷入、挤压或切割。
- 6、请勿在机器打印时将身体任何部位靠近移动中的喷头及打印平台，以防止烫伤或受到挤压、碰撞伤害。
- 7、请注意打印耗材的储存条件及保质期，一经过期，严禁用于打印及食用。因使用过期耗材所造成的设备损坏、健康安全及其他一切后果，均由使用者自行承担相应责任。
- 8、请勿自行拆卸机器螺丝，否则可能导致电击等的人身伤害。
- 9、打印耗材应放置于干燥、通风、无异味的环境中，并避免阳光直射或高温储存。因耗材储存不当导致的食品安全问题，由使用者自行负责。
- 10、请使用厂家原装或认可的打印耗材（巧克力），以免影响打印质量或造成机器损坏。若因自行使用非认可的耗材而导致打印机损坏或功能异常，将不在本公司的保修范围之内，相应的维修费用及损失需由使用者自行承担。
- 11、设备安装完成后，请先联系售后人员进行培训，待技术人员将设备参数调整至正常状态后再使用。
- 12、定期在断电的情况下，用干布清洁打印机机身，并按照操作指引清理设备针头、检查皮带上是否有异物。
- 13、16岁以下儿童必须在成人监护下使用本机。
- 14、使用者应遵守设备使用地相应的国家法律法规，恪守职业道德，履行安全义务，严禁将本产品或设备用于任何非法用途。如有违反，由其自行承担全部法律责任，我司不为此承担任何连带责任。

◆ 售后条例

一、保修期

设备整机保修期为一年。但以下部件及情况不在免费保修范围内：设备皮带、喷头组件、工具配件、打印耗材（包括但不限于巧克力、托盘、托盘盖）、说明书、包装材料等。

*对于不满足免费保修条件的情形，本公司提供有偿维修服务，将收取相应的维修费用。

二、免责情况(出现以下情况之一时，本产品不享受免费保修服务)

- 1、超出保修期限的；
- 2、无法出示有效购买凭证，或凭证信息与产品标识不符的；
- 3、因未按产品说明书要求使用、维护或保养而造成的损坏；
- 4、未经本公司授权，擅自拆卸、维修、改装或调整系统软硬件而造成的损坏或功能异常；
- 5、因碰撞、坠落、进水或其他人为原因导致的损坏；
- 6、用户自行购买零配件组装或更换导致的故障；
- 7、因火灾、雷击、地震、水灾等不可抗力因素造成的损坏；
- 8、产品在正常使用过程中产生的正常磨损、老化或外观损耗；
- 9、随机附赠的礼品或配件；
- 10、因使用非本公司原装或未经本公司认可的打印耗材而导致的设备损坏。

三、返修运输

返修产品至杭州盼打科技有限公司所产生的运费承担详情请参考后续【其他说明】中的具体内容。若选择快递/物流运输产品，邮寄信息请提前咨询售后客服获取。

◆ 售后条例

四、获取售后服务

拨打电话 400-777-8285 或者添加客服微信联系售后客服。

五、其他说明

- 1、若技术支持工程师判断是产品硬件问题，可能需要您将产品或者部件运回我司售后服务中心。为了避免在运输过程中造成产品的损坏，建议您使用机器出厂时的原包装并尽量将填充泡沫塞好；若运输中造成产品损坏，相关损失由用户自行承担。
- 2、我们一般会在确认签收产品后的10个工作日（不含公休日及法定节假日）内完成检测或维修工作。
- 3、在保修期限内，因设备质量问题导致的返厂维修运费由厂家承担；非设备质量问题（如因使用不当、意外或人为因素导致的损坏），返厂维修运费需由用户自行承担。
- 4、若用户需要提供现场服务、检测、维修的，所发生的差旅费用需由用户承担。
- 5、海外用户需自行承担往返运费、报关费用、关税和其他相关费用。
- 6、无合理理由情况下，已签收的设备不予退货。
- 7、其他售后内容具体可咨询售后客服，以杭州盼打科技有限公司实时政策为准。

◆ 免责声明

感谢您购买杭州盼打科技有限公司的产品。本文所提及的内容事关您的安全、合法权益，并明确了相关责任。使用本产品前，请仔细阅读本文以确保已对产品进行正确的设置。未遵循本文的说明与警告进行操作，可能会给您和周围的人带来伤害，或损坏本产品及其它物品。

本文档及【自助式巧克力3D打印机】产品所有相关文档的解释权归杭州盼打科技有限公司所有。一旦使用本产品，即视为您已经仔细阅读免责声明与警告，理解、认可和接受本声明全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。您承诺仅出于正当目的使用本产品，并且同意本条款以及杭州盼打科技有限公司制定的任何相关条例、政策和指引。

对于因用户未按本文档及相关说明进行操作而直接引发的损失，杭州盼打科技有限公司不承担赔偿责任。杭州盼打科技有限公司有权修订本声明，相关修订将在官方渠道公布后生效。您也可通过联系售后客服咨询最新政策。本文出现的产品名称、品牌等，均为杭州盼打科技有限公司的商标或注册商标。



杭州盼打科技有限公司

公司地址：中国杭州市余杭区菜鸟智谷一期A5栋5层

杭州盼打科技有限公司。

全国服务热线:400-777-8285

Hangzhou Panda-3D Technology Co., Ltd.

Company Address:

5th Floor, Building A5, Cainiao Zhigu Phase I,

Yuhang District, Hangzhou, China

National Service Hotline: 400-777-8285



关注微信公众号获取更多资讯

Follow Our WeChat Official
Account for More Information